

## **Порядок проведения оплаты и способы. Политика информационной безопасности платежей.**

### **1. Безналичный расчет.**

1.1. Прием оплаты выполняется при помощи сервиса UnitPay.

Оплатить заказ Вы можете с помощью пластиковых карт Visa, MasterCard и МИР, а также с через платежные терминалы, используя услуги банков или электронные кошельки: WebMoney и другие способы оплаты.

После окончания оплаты Вы получите все необходимые документы и кассовый чек.

Оплата производится только в российских рублях.

### **2. Порядок проведения операций по банковским картам.**

Перечень банковских карт, принимаемых к оплате:

- MasterCard, Maestro, Visa, Visa Electron, Мир.

2.1 Требования к оплате банковской картой:

- к оплате принимаются карты, срок действия которых уже наступил и еще не истек. Срок действия карты указан на ее лицевой стороне,

- на панели для подписи оборотной стороны банковской карты присутствует подпись держателя карты,

- не допускается проведение операции по банковской карте лицом, не являющимся держателем карты.

2.2 Все дополнительные расходы по перечислению денежных средств за заказ несет Пользователь.

2.3 При выборе оплаты банковской картой после оформления Заказа Пользователь будет перенаправлен на защищенную платежную страницу «UnitPay» (unitpay.ru), где ему необходимо ввести данные его банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Банк Пользователя поддерживает данную технологию, Пользователь будет перенаправлен на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации Пользователь может уточнить в Банке, выдавшем его банковскую карту.

2.4. Информация о мерах обеспечения безопасности оплаты заказа с использованием карт

Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляются в защищенном режиме с использованием технологии 3D Secure и установленным сертификатом безопасности. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается платежной системой. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с

требованиями платежных систем Visa Int., MasterCard Europe, МИР.

#### 2.5 Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, осведомившись в Вашем Банке;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

2.6. При использовании Клиентом Сервиса Unitpay Компания, в зависимости от согласованного способа взаимодействия в Договоре, может в одностороннем порядке удерживать причитающуюся ей сумму комиссии за счёт поступивших платежей в адрес Клиента, либо получать вознаграждение непосредственно от Платёжных Партнёров.

### **3. Разъяснения для покупателей о политике информационной безопасности платежей**

3.1. При оплате заказа банковской картой, обработка платежа (включая ввод номера карты) происходит на защищенной странице процессинговой системы, которая прошла международную сертификацию. Это значит, что Ваши конфиденциальные данные (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в интернет-магазин, их обработка полностью защищена и никто, в том числе наш интернет-магазин, не может получить персональные и банковские данные клиента.

3.2. При работе с карточными данными применяется стандарт защиты информации, разработанный международными платёжными системами Visa и MasterCard – Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), что обеспечивает безопасную обработку реквизитов Банковской карты Держателя. Применяемая технология передачи данных гарантирует безопасность по сделкам с Банковскими картами путем использования закрытых банковских сетей, имеющих высшую степень защиты.

3.3. В случае возврата, денежные средства возвращаются на ту же карту, с которой производилась оплата.

#### **4. Информация о мерах по обеспечению безопасности операций с использованием карт**

4.1. Не используйте ПИН-код при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.

4.2. Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской(ом) карте (счете) через сеть Интернет, например ПИН-код, срок действия банковской карты, платежный лимит, историю операций, персональные данные.

4.3. Вы также можете установить и регулировать размер индивидуального лимита, ограничивающего операции через Интернет для виртуальной карты.

4.4. При совершении операций через интернет-сайты, которые сертифицированы международными платежными системами Visa International и MasterCard Worldwide на технологию «3D Secure», необходимо ввести одноразовый пароль (предоставляется в виде СМС-сообщения на мобильный телефон).

4.5. Обращайте внимание на правильность адреса страницы Банка, с которой осуществляете ввод одноразового пароля, т.к. похожие адреса могут использоваться третьими лицами для осуществления неправомерных действий с Вашими банковскими счетами/картами.

4.6. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.

4.7. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

4.8. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера/мобильного устройства в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о банковской(ом) карте (счете).

4.9. В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).

4.10. Установите на свой компьютер/мобильное устройство антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

